

Der Borges Verhaltenskodex

Inhalt

Definition

Zentrale Werte

Mensch & Natur

Wirtschaft & Gesellschaft

Was ist ein Verhaltenskodex

Ein Verhaltenskodex -auch Code of Conduct- reflektiert die Kernwerte, für die ein Unternehmen steht und an denen es sich bei allen Handlungen und Aktivitäten orientiert.

Der Kodex hilft uns in unserem täglichen Handeln und unterstützt uns dabei, in schwierigen Situationen die richtige Entscheidung zu treffen.

Er dient als Richtlinie für die Mitarbeiter, indem Risiken und unethisches Verhalten am Arbeitsplatz thematisiert werden.

- welches Verhalten ist erwünscht
- welche Handlungen sind zu vermeiden

Wozu ein Verhaltenskodex

In schwierigen Zeiten kommt es darauf an, die zentralen Werte von Borges mit Leben zu erfüllen und weiterzuentwickeln.

Dies beginnt mit unserer Verpflichtung, Integrität in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen – zum Wohl unseres Unternehmens, unserer Kunden, Geschäftspartner und nicht zuletzt eines jeden selbst.

Dies ist gleichbedeutend mit nachhaltiger Geschäftsentwicklung und der langfristigen Entwicklung von Wettbewerbsvorteilen.

Dieser Verhaltenskodex steht auch für die Fortschritte, die Borges in den letzten Jahren im Geschäftsgebaren gemacht hat – intern und extern.

Trotzdem bleibt noch einiges zu tun, und als Team setzen wir darauf, dass wir gemeinsam unsere Entwicklung fortsetzen.

Das erreichen wir, indem wir die hier festgelegten Grundsätze vollkommen in unseren Arbeitsalltag integrieren.

Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex gilt als bindend für alle Menschen, die für und mit Borges tätig sind:

- Mitarbeiter
- Vorgesetzte
- Geschäftspartner

Zentrale Werte bei Borges

Der Borges Verhaltenskodex baut auf zentralen Werten auf, die wir gemeinsam für Borges ausgewählt und definiert haben.

- **Kundenorientierung**
- **Zusammenarbeit**
- **Verantwortung**
- **Respekt**
- **Kreativität**
- **Integrität**

Diese sechs zentralen Werte helfen uns, nicht nur zu definieren, was wir tun, sondern auch wie wir es tun.

Sie müssen gelebt werden, jeden Tag und in allem, was wir tun.

Verletzungen dieses Verhaltenskodex schaden dem Unternehmen, den Kollegen und letztlich jedem selbst.

Auch von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie unseren Verhaltenskodex kennen und danach handeln.

Kundenorientierung

Kundenorientierung stellt den Kunden selbst in den Fokus.

Entscheidungen, Handlungen und das Verhalten von Borges richtet sich auf den Kunden mit seinen Anforderungen, Bedürfnissen, Erwartungen und Wünschen aus.

Wir fertigen das individuelle Produkt, welches ein Baustein des Erfolgs unserer Kunden ist.

Zusammenarbeit

Zusammen geht es besser - wir unterstützen und helfen einander.

Unsere Zusammenarbeit und unser Handeln sind geprägt von Respekt und Vertrauen.

Mit Teamgeist denken und handeln wir über Bereiche und Grenzen hinweg.

Wir erkennen den Gewinn, der für beide Seiten in einer bereichsübergreifenden Zusammenarbeit liegt.

Das Wohlbefinden, persönliche Entwicklung und gegenseitiges Vertrauen sind Voraussetzungen für gutes Teamwork.

Wir setzen uns für ein wertschätzendes und transparentes Miteinander ein.

Verantwortung

Jeder ist verantwortlich für sein eigenes Handeln.

Wir erkennen und nutzen Chancen, bewerten Risiken gewissenhaft, treffen Entscheidungen und stehen zu diesen.

Das schließt auch die Bereitschaft ein, Fehlschläge in Kauf zu nehmen.

Es gilt: Fehler helfen uns, uns weiterzuentwickeln und besser zu werden.

Respekt - Unser Umgang miteinander

Fairness und Hilfsbereitschaft sind das Fundament unserer vertrauensvollen Zusammenarbeit.

Diskriminierung und andere Formen von Belästigung, Mobbing oder Einschüchterungen haben bei uns keinen Platz – weder durch Äußerungen noch durch andere Verhaltensweisen.

Wir bringen uns gegenseitig Höflichkeit, Achtung, Respekt und Vertrauen entgegen.

Achtung & Respekt bedeuten einen offenen und ehrlicher Austausch miteinander zu pflegen.

Empathie schafft hierbei Verständnis für unterschiedliche Standpunkte und die Vielfalt unserer Kollegen.

Empathie bewahrt uns vor Vorurteilen, Diskriminierung und Verletzung zentraler Werte und Grundsätze unserer Zusammenarbeit.

Kreativität

Wir stellen mutige Fragen und schaffen Raum für die kreative Entfaltung aller Menschen bei Borges.

Wir sind neugierig, aufgeschlossen und schätzen Kreativität auf allen Ebenen.

Dies ermöglicht Ideenreichtum, Innovation, Flexibilität und Veränderungsbereitschaft und steigert nicht zuletzt die Motivation.

Integrität

Bei Entscheidungen lassen wir uns von diesem Verhaltenskodex leiten.

Dabei ist jeder Einzelne in seiner persönlichen Integrität gefragt.

Wir übernehmen Verantwortung und scheuen uns nicht, eigene Entscheidungen und Handlungen zu hinterfragen.

Wir informieren uns über die für uns relevanten internen und externen Regeln und freiwilligen Selbstverpflichtungen überall dort, wo wir tätig sind.

Und wir halten uns daran.

Menschen & Natur

Chancengleichheit

Borges ist ein Unternehmen mit vielen Gesichtern, einer Vielfalt von Lebensvorstellungen und unterschiedlichen Kulturen und Hintergründen – das schätzen wir.

Insbesondere ethnische Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Familienstand, Behinderung, Religion, Staatsangehörigkeit, sexuelle Orientierung oder soziale Herkunft spielen hierbei keine Rolle.

Wir ermuntern zu kontroversen Diskussionen und schätzen die Unterschiedlichkeit unserer Kollegen.

Wir treten für ein kollegiales Arbeitsumfeld ein und jeglicher Art von Belästigung entschieden entgegen.

Dabei übernehmen wir Verantwortung, indem wir ganz konkret Fehlverhalten ansprechen und uns gegenseitig unterstützen.

Arbeitssicherheit = Gesundheit

Gesundheit liegt uns am Herzen.

Wir treffen an allen Arbeitsplätzen die erforderlichen Maßnahmen, um Arbeitsunfälle und berufsbedingte, physische oder psychische, Erkrankungen zu vermeiden.

Jeder Mitarbeiter achtet selbst auf ein sicheres Arbeitsumfeld und nimmt den Schutz der Gesundheit ernst.

Dazu gehört auch, dass wir grundsätzlich nicht unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen arbeiten.

Natur

In unserem eigenen Interesse gehen wir mit Ressourcen verantwortungsvoll um und setzen uns für den Schutz der Umwelt ein.

Unser Ziel ist es, die Belastungen von Menschen und Natur bei unserer Arbeit so gering wie möglich zu halten.

Wir fördern einen nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen. Dabei achten wir insbesondere auf Sparsamkeit, Wiederverwendbarkeit und Nachhaltigkeit.

Wir setzen im Rahmen der Möglichkeiten ökoeffiziente Technologien zur Schonung der Umwelt ein.

Um die Umwelt bestmöglich zu entlasten, vermeiden bzw. verringern wir Energie- und Wasserverbrauch, Emissionen und Abfall.

Neue Technologien

Wir ergreifen Chancen mit Verantwortungsbewusstsein.

Als Mittelständisches Unternehmen ist der Einsatz von neuen und innovativen Technologien für uns ein essenzieller Erfolgsfaktor.

Neugierde als Triebfeder liefert neue Ideen für zukünftige Geschäftsmodelle.

Wirtschaft & Gesellschaft

Menschen & Rechte

Wir respektieren die Menschenrechte und unterstreichen, dass jeder Mensch ohne Ausnahme Anspruch auf die in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen verkündeten Rechte und Freiheiten hat.

Toleranz gegenüber Andersdenkenden und das Bekenntnis zu den demokratischen und rechtsstaatlichen Prinzipien sind die Basis unseres Arbeitens – nicht nur gegenüber Kollegen, sondern immer und überall.

Wir gewährleisten faire Arbeitsbedingungen.

Wir beschäftigen keine Kinder oder Jugendlichen entgegen den gesetzlichen Bestimmungen und akzeptieren das auch bei unseren Geschäftspartnern nicht.

Unsere Löhne und Gehälter sowie gewährte Sozialleistungen entsprechen den jeweiligen nationalen gesetzlichen Mindestnormen oder liegen darüber.

Wir achten das Recht der Mitarbeiter, eine Mitarbeitervertretung zu bilden bzw. dieser beizutreten und in ihr aktiv zu sein.

Wir fördern eine vertrauensvolle, faire und konstruktive Zusammenarbeit mit den Mitarbeitervertretungen.

Interessenkonflikte

Bei geschäftlichen Entscheidungen handeln wir im besten Interesse von Borges.

Jeder achtet darauf, persönliche und private Interessen von denen des Unternehmens zu trennen.

Es kann Situationen geben, in denen die geschäftlichen Interessen mit unseren persönlichen Interessen kollidieren. Interessenkonflikte können dazu führen, dass wir geschäftliche Entscheidungen nicht mehr unbefangen treffen können. Deswegen legen wir solche Interessenkonflikte rechtzeitig offen und stimmen das weitere Vorgehen ab.

Kartellrecht

Freie Marktwirtschaft und fairer Wettbewerb sind die Eckpfeiler unserer Wirtschaft.

Wir treffen keine Absprachen und tätigen keinerlei sonstige Abstimmungen mit Wettbewerbern, Lieferanten oder sonstigen Unternehmen, die den fairen Wettbewerb beeinträchtigen.

Wir verpflichten uns keine wettbewerbswidrigen Diskriminierungen vorzunehmen weder beim Verkauf noch beim Einkauf von Waren und Dienstleistungen.

Terrorismusfinanzierung und Geldwäsche

Als international agierendes Unternehmen beachten wir alle einschlägigen Wirtschaftssanktionen und halten uns an alle außenwirtschaftsrechtlichen Beschränkungen.

Niemand bei Borges darf mit Personen, Unternehmen oder Organisationen Geschäfte machen, die mit Terrorismus oder Drogenhandel in Verbindung gebracht werden oder deren Finanzmittel aus kriminellen Handlungen stammen.

Bei Verdachtsmomenten informieren wir umgehend.

Datenschutz

Das Datenschutzrecht schützt die personenbezogenen Daten und damit die Persönlichkeitsrechte unserer Kunden, Nutzer, Geschäftspartner und Mitarbeiter.

Wir schützen Daten - jeder von uns hat mit diesen Daten verantwortlich umzugehen.

Wir schützen Daten durch technische Maßnahmen vor Verlust, unbefugtem Zugriff und unzulässiger Offenlegung.

Wie gehen wir mit Verstößen gegen unsere Regeln um?

Alle Menschen bei Borges sollen ihre Ansichten offen äußern, für ihre Meinung eintreten und auf inakzeptables Verhalten – besonders wenn es im Widerspruch zu diesem Verhaltenskodex steht – hinweisen.

Alle Menschen bei Borges können sich mit Fragen und Anliegen an den direkten Vorgesetzten oder die **Vertrauensbeauftragte Marta Peter** wenden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, eine Meldung auch anonym abzugeben.

Niemand, der im guten Glauben und nach bestem Wissen und Gewissen seine Bedenken äußert, wird durch sein Verhalten benachteiligt.

ABER - Die Anlaufstellen dürfen nicht dazu missbraucht werden bewusst unwahre oder verleumderische Hinweise abzugeben. Solche Meldungen können nicht nur zivil-, sondern auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.